

GeBE – Arbeitgeber in der Region Münchener Westen

Seit 1965 befindet sich der Firmensitz unseres innovationsstarken, familiengeführten Unternehmens in Germering.

Als Lösungsanbieter für Thermodrucksysteme betreuen wir unsere B2B Geschäftspartner überwiegend europa-, aber auch weltweit.

Über 50 Mitarbeitende schätzen unser persönliches, familiär geprägtes Betriebsklima.



Technical Sales Support Specialist | Technischer Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Vollzeit

Ab 01. November 2026 oder später suchen wir eine technisch versierte Persönlichkeit als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Kunden und internen Fachbereichen. Sie ergänzen unser Vertriebsteam und unterstützen bei der technischen Klärung von Kundenanfragen, koordinieren Supportthemen und begleiten diese zuverlässig bis zur Lösung. Dabei arbeiten Sie eng mit Entwicklung, Produktion und weiteren internen Bereichen zusammen und stehen auch direkt mit unseren internationalen Kunden in Kontakt. So tragen Sie zu schnellen Reaktionszeiten, hoher Kundenzufriedenheit und einer effizienten Zusammenarbeit zwischen Vertrieb und Technik bei.



Das bringen Sie mit

- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Support, Customer Service, Technical Sales Support oder vergleichbarer Funktion
- Ausgeprägtes technisches Verständnis, idealerweise im Bereich Elektronik, Mechatronik, Drucktechnik oder vergleichbaren Branchen sowie die Fähigkeit, technische Zusammenhänge verständlich zu vermitteln
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Klare, verbindliche und kundenorientierte Kommunikation
- Fähigkeit, auch bei mehreren parallelen Themen den Überblick zu behalten und Aufgaben konsequent bis zur Lösung zu verfolgen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherheit im telefonischen und digitalen Austausch mit internationalen Kunden
- Bereitschaft zu gelegentlichen Kundenbesuchen und Dienstreisen
- Erfahrung mit CRM-, Ticket- oder ERP-Systemen von Vorteil

Das sind Ihre Aufgaben

- Verantwortung und operative Umsetzung im First-Level-Support durch Engagement im Tagesgeschäft
- Technische Unterstützung des Vertriebsteams bei Kundenanfragen
- Bearbeitung, Koordination und Nachverfolgung von Supportanfragen und Tickets
- Erste technische Analyse und Einordnung von Problemstellungen
- Abstimmung mit Entwicklung, Produktion und weiteren internen Fachbereichen
- Direkte technische Kommunikation mit internationalen Kunden
- Remote-Support sowie Unterstützung bei Reklamationen und Problemfällen
- Bei Bedarf technische Betreuung beim Kunden vor Ort
- Dokumentation von Fehlerbildern, Lösungswegen und wiederkehrenden Supportthemen
- Mitwirkung an der Optimierung interner Support- und Vertriebsprozesse

Das bieten wir Ihnen

- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung innerhalb eines abwechslungsreichen Aufgabengebietes
- Zusammenhalt eines Familienunternehmens mit freundlichem, persönlichem Betriebsklima

Spricht die Stelle Sie an?**Dann kommen Sie zu uns in den Münchener Westen und genießen Sie bald schon**

flexible Arbeitszeiten nach einem Gleitzeitmodell und ein Zeitwertkonto, freiwillige soziale Leistungen und weitere interessante Benefits und Sachzuwendungen, 30 Tage Jahresurlaub, unser Arbeitsschutz- und Gesundheitspaket, unsere Firmenevents und natürlich die attraktive Nähe zum Fünf-Seen-Land mit seinem hohen Freizeitwert.

Übrigens: Wir sind Gründungsmitglied der Kinderkrippe Allnest in Germering und setzen auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Daher bieten wir Ihnen auch gerne unsere Unterstützung bei der Krippen-/ Kita-Platz Suche an.

Ihre Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und Ihrem Gehaltswunsch senden Sie bitte mit einer E-Mail an Sandra Matusan (Personalabteilung), sam@gebe.net.

Fragen stellen Sie ihr gerne telefonisch unter 089 894141-44.

GeBE Elektronik und Feinwerktechnik GmbH

Industriestraße 9 | 82110 Germering | Tel 089 894141-0 | E-Mail info@gebe.net | www.gebe.net